Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ, КОНТРОЛЮ И РЕГУЛИРОВАНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ОБЪЕКТОВ ЖИВОТНОГО МИРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 28 февраля 2014 г. N 2

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНОГО РЕГЛАМЕНТА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

КОМИТЕТОМ ПО ОХРАНЕ, КОНТРОЛЮ И РЕГУЛИРОВАНИЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ОБЪЕКТОВ ЖИВОТНОГО МИРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ И АННУЛИРОВАНИЮ ОХОТНИЧЬИХ

БИЛЕТОВ ЕДИНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОБРАЗЦА

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказов комитета по охране, контролю и регулированию использованияобъектов животного мира Ленинградской области от 28.03.2014 N 4,от 09.12.2014 N 12, от 11.08.2015 N 6, от 17.12.2015 N 12,от 17.02.2016 N 2, от 24.01.2017 N 1, от 04.02.2019 N 1, от 22.05.2019 N 11,от 21.08.2019 N 13, от 20.12.2019 N 19, от 17.04.2020 N 7,от 26.05.2020 N 12) |

В соответствии с Федеральным законом от 24.07.2009 N 209-ФЗ "Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 20.01.2011 N 13 "Об утверждении Порядка выдачи и аннулирования охотничьего билета единого федерального образца, формы охотничьего билета" и в целях повышения результативности и качества, открытости и доступности предоставления государственной услуги по выдаче и аннулированию охотничьих билетов единого федерального образца приказываю:

1. Утвердить Административный [регламент](#P44) предоставления комитетом по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области государственной услуги по выдаче и аннулированию охотничьих билетов единого федерального образца в редакции согласно приложению.

(в ред. Приказов комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области от 22.05.2019 N 11, от 17.04.2020 N 7)

2. Исключен. - Приказ комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области от 22.05.2019 N 11.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель комитета

И.В.Прохоров

УТВЕРЖДЕН

приказом комитета

по охране, контролю

и регулированию использования

объектов животного мира

Ленинградской области

от 28.02.2014 N 2

(приложение 1)

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМИТЕТОМ ПО ОХРАНЕ, КОНТРОЛЮ И РЕГУЛИРОВАНИЮ

ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ ЖИВОТНОГО МИРА ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ И АННУЛИРОВАНИЮ ОХОТНИЧЬИХ

БИЛЕТОВ ЕДИНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОБРАЗЦА

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов(в ред. Приказов комитета по охране, контролю и регулированию использованияобъектов животного мира Ленинградской области от 17.04.2020 N 7,от 26.05.2020 N 12) |

1. Общие положения

1.1. Настоящий Административный регламент устанавливает порядок и стандарт предоставления на территории Ленинградской области государственной услуги по выдаче и аннулированию охотничьих билетов единого федерального образца (далее - государственная услуга).

1.2. Заявителями, имеющими право на получение государственной услуги, являются физические лица, обладающие гражданской дееспособностью в соответствии с гражданским законодательством, не имеющие непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления и ознакомившиеся с требованиями охотничьего минимума (далее - заявители).

Представлять интересы заявителя имеют право представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности, удостоверенной в нотариальном порядке.

1.3. Информация о местах нахождения комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области, его структурных подразделений, участвующих в предоставлении государственной услуги, организаций, участвующих в предоставлении услуги, графиках работы, контактных телефонах (далее - сведения информационного характера) размещается:

- на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;

- на сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.fauna.lenobl.ru;

- на сайте Государственного бюджетного учреждения Ленинградской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - ГБУ ЛО "МФЦ") www.mfc47.ru;

- на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области (далее - ПГУ ЛО)/на Едином портале государственных услуг (далее - ЕПГУ) www.gu.lenobl.ru / www.gosuslugi.ru;

- в реестре государственных и муниципальных услуг (функций) Ленинградской области (далее - Реестр) www.rgu4.lenreg.ru.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Полное наименование государственной услуги: выдача и аннулирование охотничьих билетов единого федерального образца (далее - охотничьи билеты). Сокращенное наименование государственной услуги: выдача и аннулирование охотничьих билетов.

2.2. Государственную услугу предоставляет комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области (далее - комитет).

В предоставлении государственной услуги участвуют: в порядке межведомственного информационного взаимодействия Информационный Центр Главного Управления МВД России по Санкт-Петербургу и Ленинградской области (далее - Информационный центр ГУ МВД России), Федеральная миграционная служба Российской Федерации.

В приеме документов и выдаче результата государственной услуги участвует ГБУ ЛО "МФЦ".

Заявление на получение государственной услуги с комплектом документов принимается:

1) при личной явке:

- в комитете - отдел бухгалтерского учета и материально-технического обеспечения;

- в структурных подразделениях комитета, расположенных в муниципальных районах Ленинградской области;

- в филиалах, отделах, удаленных рабочих местах ГБУ ЛО "МФЦ";

2) без личной явки:

- почтовым отправлением с описью вложения в комитет, в структурные подразделения комитета, расположенные в муниципальных районах Ленинградской области;

- в электронной форме через личный кабинет заявителя на ПГУ ЛО/ЕПГУ.

Заявитель имеет право записаться на прием для подачи заявления о предоставлении услуги следующими способами:

1) посредством ПГУ ЛО/ЕПГУ - в комитет при наличии технической возможности;

2) по телефону - в комитет;

3) посредством сайта комитета - в комитет.

Для записи заявитель выбирает любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в комитете графика приема заявителей.

2.3. Результатом предоставления государственной услуги является:

В случае положительного решения:

- выдача охотничьего билета;

- уведомление об аннулировании охотничьего билета.

В случае отрицательного решения:

- уведомление об отказе в выдаче охотничьего билета;

- уведомление об отказе в аннулировании охотничьего билета.

Результат предоставления государственной услуги предоставляется:

1) при личной явке:

- в комитете - отделе бухгалтерского учета и материально-технического обеспечения;

- в структурных подразделениях комитета, расположенных в муниципальных районах Ленинградской области;

- в филиалах, отделах, удаленных рабочих местах ГБУ ЛО "МФЦ";

2) без личной явки в случае отрицательного решения по выдаче охотничьего билета:

- почтовым отправлением;

- в электронной форме через личный кабинет заявителя на ПГУ ЛО/ЕПГУ с последующей досылкой оригинала почтовым отправлением.

2.4. Срок предоставления государственной услуги составляет:

Государственная услуга предоставляется в течение пяти рабочих дней со дня поступления в комитет заявления и перечня документов, обозначенных в [пункте 2.6](#P104) настоящего регламента.

Датой подачи заявления в форме электронного документа с использованием ПГУ ЛО/ЕПГУ считается день регистрации заявления в комитете.

2.5. Исчерпывающий перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на сайте комитета в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.fauna.lenobl.ru, сайтах ПГУ ЛО/ЕПГУ - www.gu.lenobl.ru / www.gosuslugi.ru и в Реестре.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем.

Для выдачи охотничьего билета при личной явке и почтовым направлением заявитель представляет:

- [заявление](#P453) о предоставлении государственной услуги в соответствии с Приложением N 1;

- копию основного документа заявителя, удостоверяющего личность (разворот с фотографией и разворот с последним местом жительства);

- две личные фотографии в черно-белом или цветном исполнении 30 x 40 мм с четким изображением лица строго анфас без головного убора;

- документ, удостоверяющий право (полномочия) представителя заявителя - доверенность, удостоверенная в нотариальном порядке - копия или оригинал.

До момента подачи заявления заявитель должен ознакомиться с требованиями охотничьего минимума, о чем указать в заявлении.

Для получения охотничьего билета на основании заявления о получении охотничьего билета в форме электронного документа с использованием ПГУ ЛО/ЕПГУ заявитель представляет:

- [заявление](#P453) о предоставлении государственной услуги в соответствии с Приложением N 1;

- личную фотографию, прикрепленную к заявлению в электронной форме, в виде электронного файла с соблюдением следующих требований:

формат кодирования/записи изображения в прикрепляемом файле - JPEG или JPEG 2000;

минимальное разрешение прикрепляемой фотографии не должно быть меньше 450 dpi;

фотография может быть выполнена в 24-битном цветовом пространстве или 8-битном монохромном (черно-белом) пространстве;

максимальный размер прикрепляемого файла не должен превышать 300 Кб (килобайт).

До момента подачи заявления заявитель должен ознакомиться с требованиями охотничьего минимума, о чем указать в заявлении.

Для получения уведомления об аннулировании охотничьего билета при личной явке и почтовым отправлением заявитель представляет:

- [заявление](#P560) об аннулировании охотничьего билета в соответствии с Приложением N 2;

(в ред. Приказа комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области от 26.05.2020 N 12)

- копию основного документа заявителя, удостоверяющего личность (разворот с фотографией);

- документ, удостоверяющий право (полномочия) представителя заявителя - доверенность, удостоверенная в нотариальном порядке - копия или оригинал;

- охотничий билет единого федерального образа, подлежащий аннулированию (при его наличии).

Для выдачи уведомления об аннулировании охотничьего билета в форме электронного документа с использованием ПГУ ЛО/ЕПГУ заявитель представляет:

- [заявление](#P560) об аннулировании охотничьего билета в соответствии с Приложением N 2.

2.7. Исчерпывающий перечень документов (сведений), необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций (за исключением организаций, оказывающих услуги, необходимые и обязательные для предоставления государственной услуги) и подлежащих представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

В рамках межведомственного информационного взаимодействия для предоставления государственной услуги запрашиваются следующие документы (сведения):

- справка Информационного центра ГУ МВД России об отсутствии у заявителя непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления;

- сведения о действительности паспорта гражданина Российской Федерации из Федеральной миграционной службы Российской Федерации.

Заявитель вправе представить документы, указанные в [п. 2.7](#P127), по собственной инициативе.

2.7.1. Запрещается требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, либо подведомственных государственным органам организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области, за исключением документов, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в комитет по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации;

4) представления документов и информации, отсутствие и(или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

- наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной, либо в предоставлении государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, государственного служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью председателя комитета, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги с указанием допустимых сроков приостановления в случае, если возможность приостановления предоставления государственной услуги предусмотрена действующим законодательством.

Оснований для приостановления предоставления государственной услуги законодательством не предусмотрено.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

- заявитель не обладает гражданской дееспособностью в соответствии с гражданским законодательством и не ознакомившийся с требованиями охотничьего минимума;

- заявителем представлен неполный комплект документов в соответствии с перечнем, указанным в [пункте 2.6](#P104) настоящего Административного регламента;

- охотничий билет выдан другим уполномоченным органом.

2.10. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

Комитет отказывает в выдаче охотничьего билета в случаях:

- заявители, имеющие непогашенную или неснятую судимость за совершение умышленного преступления;

- заявитель не имеет места жительства или места пребывания в Ленинградской области (при отсутствии места жительства);

- при наличии у заявителя действующего охотничьего билета;

- паспорт гражданина РФ недействителен.

2.11. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги составляет не более 15 минут.

2.13. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги составляет:

при личном обращении - в течение одного рабочего дня с момента поступления запроса;

при направлении запроса почтовой связью - в течение одного рабочего дня с момента поступления запроса;

при направлении запроса на бумажном носителе из ГБУ ЛО "МФЦ" в комитет - в течение одного рабочего дня с момента поступления комплекта документов;

при направлении запроса в форме электронного документа посредством ЕПГУ или ПГУ ЛО при наличии технической возможности - в день поступления запроса на ЕПГУ или ПГУ ЛО или на следующий рабочий день (в случае направления документов в нерабочее время, в выходные, праздничные дни).

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

2.14.1. Предоставление государственной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях комитета или в ГБУ ЛО "МФЦ".

2.14.2. Наличие на территории, прилегающей к зданию, не менее 10 процентов мест (не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов, которые не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных транспортных средств бесплатно. На территории, прилегающей к зданию, в которых размещены ГБУ ЛО "МФЦ", располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

2.14.3. Помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых, этажах здания с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

2.14.4. Здание (помещение) комитета оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование комитета, а также информацию о режиме его работы.

2.14.5. Вход в здание (помещение) и выход из него оборудуются лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок.

2.14.6. В помещении организуется бесплатный туалет для посетителей, в том числе туалет, предназначенный для инвалидов.

2.14.7. При необходимости работником ГБУ ЛО "МФЦ", комитета инвалиду оказывается помощь в преодолении барьеров, мешающих получению им услуг наравне с другими лицами.

2.14.8. Вход в помещение и места ожидания оборудуются кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов вызова работника для сопровождения инвалида.

2.14.9. Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

2.14.10. Оборудование мест повышенного удобства с дополнительным местом для собаки-проводника и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

2.14.11. Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2.14.12. Помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей.

2.14.13. Места ожидания и места для информирования оборудуются стульями (кресельными секциями, скамьями) и столами (стойками) для оформления документов с размещением на них бланков документов, необходимых для получения государственной услуги, канцелярских принадлежностей, а также информационными стендами, содержащими актуальную и исчерпывающую информацию, необходимую для получения государственной услуги, и информацию о часах приема заявлений.

2.14.14. Места для проведения личного приема заявителей оборудуются столами, стульями, обеспечиваются канцелярскими принадлежностями для написания письменных обращений.

2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги.

2.15.1. Показатели доступности государственной услуги (общие, применимые в отношении всех заявителей):

- транспортная доступность к месту предоставления услуги;

- наличие указателей, обеспечивающих беспрепятственный доступ к помещениям, в которых предоставляется услуга;

- возможность получения полной и достоверной информации о государственной услуге в комитете, МФЦ, по телефону, на официальном сайте комитета, посредством ЕПГУ либо ПГУ ЛО;

- предоставление государственной услуги любым доступным способом, предусмотренным действующим законодательством;

- обеспечение для заявителя возможности получения информации о ходе и результате предоставления государственной услуги с использованием ЕПГУ и(или) ПГУ ЛО;

- возможность получения государственной услуги посредством комплексного запроса.

2.15.2. Показатели доступности государственной услуги (специальные, применимые в отношении инвалидов):

- наличие инфраструктуры, указанной в [п. 2.14](#P160);

- исполнение требований доступности услуг для инвалидов;

- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

2.15.3. Показателями качества предоставления государственной услуги являются:

- соблюдение срока предоставления государственной услуги;

- соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;

- осуществление не более одного обращения заявителя к должностным лицам комитета или работникам ГБУ ЛО "МФЦ" при подаче документов на получение государственной услуги и не более одного обращения при получении результата в комитете или в ГБУ ЛО "МФЦ".

Неограниченно в случаях обращения заявителя в комитет за консультацией по вопросам предоставления государственной услуги;

- отсутствие жалоб на действия или бездействие должностных лиц комитета, поданных в установленном порядке.

2.15.4. После получения результата услуги, предоставление которой осуществлялось в электронном виде через ЕПГУ или ПГУ ЛО либо посредством ГБУ ЛО "МФЦ", заявителю обеспечивается возможность оценки качества оказания услуги.

2.16. Получение услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги.

Получения услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не требуется.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме.

2.17.1. Подача запросов, документов, информации, необходимых для получения государственной услуги, предоставляемой комитетом, а также получение результата предоставления такой услуги осуществляется в комитете, в структурных подразделениях комитета, расположенных в муниципальных районах Ленинградской области или в филиалах, отделах, удаленных рабочих местах ГБУ ЛО "МФЦ" при наличии соглашения, в пределах территории Ленинградской области по выбору заявителя независимо от его места жительства или места пребывания.

2.17.2. Предоставление государственной услуги в электронном виде осуществляется при технической реализации услуги посредством ПГУ ЛО и/или ЕПГУ.

2.17.3. Предоставление услуги по экстерриториальному принципу не предусмотрено.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения

административных процедур, требования к порядку

их выполнения, в том числе особенности выполнения

административных процедур в электронной форме

3.1. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия).

3.1.1. Выдача охотничьего билета (уведомления об отказе в выдаче)

- Прием и регистрация заявления в книге регистрации выдачи охотничьих билетов гражданам, рассмотрение документов об оказании государственной услуги - 1 рабочий день;

- направление запроса по сведениям о действительности паспорта, о наличии/отсутствии непогашенной или неснятой судимости (получение сведений о недействительности паспорта или наличии судимости) - 1 рабочий день;

- оформление охотничьего билета/уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета - 2 рабочих дня;

- выдача охотничьего билета (уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета), оформление расписки в получении охотничьего билета, ознакомлении с требованиями охотминимума и о получении уведомления, уведомления о дате внесения охотничьего билета в охотхозяйственный реестр - 1 рабочий день.

3.1.1.1. Прием и регистрация заявления в книге регистрации выдачи охотничьих билетов гражданам, рассмотрение документов об оказании государственной услуги.

3.1.1.1.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является поступление заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2.6](#P104) настоящего административного регламента, в комитет или в структурное подразделение комитета, расположенное в муниципальных районах Ленинградской области.

3.1.1.1.2. Содержание административного действия, продолжительность и(или) максимальный срок его выполнения:

1 действие: Должностное лицо комитета, ответственное за предоставление государственной услуги, принимает представленные (направленные) заявителем заявление и документы и в тот же день регистрирует их в книге регистрации выдачи охотничьих билетов гражданам.

2 действие: Должностное лицо комитета, ответственное за предоставление государственной услуги, осуществляет проверку сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, в целях оценки их соответствия требованиям и условиям на получение государственной услуги в комитете или в структурном подразделении комитета, расположенном в муниципальных районах Ленинградской области.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

3.1.1.1.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо комитета, ответственное за предоставление государственной услуги.

3.1.1.1.4. Результатом выполнения административной процедуры является регистрация поступившего заявления и прилагаемых к нему документов, предусмотренных [пунктом 2.6](#P104) настоящего административного регламента, в книге регистрации выдачи охотничьих билетов гражданам.

3.1.1.2. Направление запросов по сведениям о действительности паспорта, о наличии/отсутствии непогашенной или неснятой судимости.

3.1.1.2.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является регистрация поступившего заявления в книге регистрации выдачи охотничьих билетов гражданам.

3.1.1.2.2. Содержание административного действия, продолжительность и(или) максимальный срок его выполнения.

Должностное лицо комитета, ответственное за предоставление государственной услуги, формирует направление межведомственных запросов по сведениям о действительности паспорта и о наличии/отсутствии непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

3.1.1.2.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги.

3.1.1.2.4. Результатом выполнения административной процедуры является принятие Информационным центром ГУ МВД России и Федеральной миграционной службой Российской Федерации запросов к рассмотрению.

3.1.1.3. Оформление охотничьего билета/уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета.

3.1.1.3.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является наличие/отсутствие у заявителя права на получение государственной услуги.

3.1.1.3.2. Содержание административного действия (административных действий), продолжительность и(или) максимальный срок его (их) выполнения:

а) при оформлении охотничьего билета должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги:

на странице 1 охотничьего билета:

- вклеивает фотографию заявителя в поле "Место для фотографии";

- заполняет чернилами черного (синего) цвета следующие поля: "фамилия, имя, отчество владельца охотничьего билета, дата рождения владельца охотничьего билета (число, месяц, год)";

на странице 2 охотничьего билета:

- ставит штамп с наименованием комитета в поле "Выдан";

- заполняет чернилами черного (синего) цвета следующие поля: "дата выдачи охотничьего билета" (число, месяц, год), "фамилия и инициалы уполномоченного должностного лица";

- ставит свою подпись в поле "подпись";

- ставит печать комитета в поле "Место печати";

на странице 3 охотничьего билета:

- ставит штамп с полями для указания сведений о паспорте, заполняет чернилами черного (синего) цвета поля: "серия, номер паспорта, когда и кем выдан", заверяет данные своей подписью и печатью;

на странице 4 охотничьего билета:

- ставит штамп с полями для указания сведений о внесении в охотхозяйственный реестр, ставит свою подпись, дату внесения и заверяет печатью;

б) при оформлении уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета:

Должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, оформляет уведомление об отказе в выдаче охотничьего билета в соответствии с [Приложением N 6](#P648).

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 2 рабочих дня.

3.1.1.3.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги.

3.1.1.3.4. Критериями принятия решений при оформлении охотничьего билета/уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета являются:

- действительность паспорта;

- наличие/отсутствие непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления.

3.1.1.3.5. Результатом выполнения административной процедуры является оформление охотничьего билета/уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета.

3.1.1.4. Выдача охотничьего билета (уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета), оформление расписки в получении охотничьего билета, ознакомлении с требованиями охотминимума и о получении уведомления, уведомления о дате внесения охотничьего билета в охотхозяйственный реестр.

3.1.1.4.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является оформление охотничьего билета/уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета.

3.1.1.4.2. Содержание административного действия (административных действий), продолжительность и(или) максимальный срок его (их) выполнения:

При выдаче охотничьего билета:

1 действие: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, в срок не более 15 минут с момента обращения заявителя берет личную подпись на странице 1 охотничьего билета в графе "Личная подпись владельца";

2 действие: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, в срок не более 15 минут с момента обращения заявителя берет личную подпись заявителя в книге регистрации выдачи охотничьих билетов гражданам;

3 действие: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, в срок не более 15 минут с момента обращения заявителя распечатывает уведомление о внесении сведений в государственный охотхозяйственный реестр о выданном охотничьем билете, указывает в нем дату внесения сведений, наименование должности исполнителя, ставит число, подпись, фамилию, имя, отчество исполнителя, телефон [(Приложение N 8)](#P714);

4 действие: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, в срок не более 15 минут с момента обращения заявителя распечатывает [расписку](#P604) в получении охотничьего билета, ознакомлении с требованиями охотминимума и о получении уведомления, указывает в ней фамилию, имя, отчество заявителя, серию и номер паспорта, дату выдачи, серию и номер охотничьего билета (Приложение N 4).

(в ред. Приказа комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области от 26.05.2020 N 12)

При выдаче уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета:

Должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, в срок не более 15 минут с момента обращения заявителя вручает заявителю уведомление, берет на втором экземпляре отметку о получении заявителем оригинала документа [(Приложение N 6)](#P648).

(в ред. Приказа комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области от 26.05.2020 N 12)

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

3.1.1.4.3. Должностным лицом, ответственным за выдачу охотничьего билета, является должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги.

3.1.1.4.4. Результатом административной процедуры является выдача заявителю охотничьего билета/уведомления об отказе в выдаче охотничьего билета.

3.1.2. Выдача уведомления об аннулировании охотничьего билета в связи с обращением заявителя

- Прием и регистрация заявления в книге регистрации аннулирования (возврата) охотничьих билетов граждан - 1 рабочий день;

- рассмотрение документов об оказании государственной услуги - 2 рабочих дня;

- оформление акта аннулирования, уведомления об аннулировании/отказе в аннулировании охотничьего билета, внесение сведений об аннулировании в государственный охотхозяйственный реестр - 1 рабочий день;

- выдача (направление) уведомления об аннулировании/об отказе в аннулировании охотничьего билета - 1 рабочий день.

3.1.2.1. Прием и регистрация заявления в книге регистрации аннулирования (возврата) охотничьих билетов граждан.

3.1.2.1.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является поступление заявления и документов, предусмотренных [пунктом 2.6](#P104) настоящего административного регламента, в комитет или в структурное подразделение комитета, расположенное в муниципальных районах Ленинградской области.

3.1.2.1.2. Содержание административного действия, продолжительность и(или) максимальный срок его выполнения:

Должностное лицо комитета, ответственное за предоставление государственной услуги, принимает представленные (направленные) заявителем заявление и документы и регистрирует их в книге регистрации аннулирования (возврата) охотничьих билетов граждан.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

3.1.2.1.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо комитета, ответственное за предоставление государственной услуги.

3.1.2.1.4. Результатом выполнения административной процедуры является регистрация поступившего заявления и прилагаемых к нему документов в книге регистрации аннулирования (возврата) охотничьих билетов граждан.

3.1.2.2. Рассмотрение документов об оказании государственной услуги.

3.1.2.2.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является регистрация поступившего заявления в книге регистрации аннулирования (возврата) охотничьего билета.

3.1.2.2.2. Содержание административного действия, продолжительность и(или) максимальный срок его выполнения:

Проверка сведений, содержащихся в представленных заявлении и документах, предусмотренных [пунктом 2.6](#P104), в целях оценки их соответствия требованиям и условиям на получение государственной услуги.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 2 рабочих дня.

3.1.2.2.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги.

3.1.2.2.4. Критерием принятия решений при рассмотрении документов о предоставлении государственной услуги является:

- наличие сведений о заявителе в государственном охотхозяйственном реестре комитета.

3.1.2.2.5. Результатом выполнения административной процедуры является формирование проекта решения по итогам рассмотрения заявления.

3.1.2.3. Оформление акта аннулирования, уведомления об аннулировании/отказе в аннулировании охотничьего билета, внесение сведений об аннулировании в государственный охотхозяйственный реестр.

3.1.2.3.1. Основанием для начала осуществления административной процедуры является наличие/отсутствие у заявителя права на получение государственной услуги.

3.1.2.3.2. Содержание административного действия, продолжительность и(или) максимальный срок его выполнения:

При оформлении уведомления об аннулировании:

1 действие: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, оформляет [акт](#P585) аннулирования охотничьего билета в соответствии с Приложением N 3.

2 действие: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, оформляет уведомление об аннулировании охотничьего билета в соответствии с [Приложением N 5](#P617).

3 действие: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, вносит сведения об аннулировании в государственный охотхозяйственный реестр.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

При оформлении уведомления об отказе в аннулировании:

Должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, оформляет уведомление об отказе в аннулировании охотничьего билета в соответствии с [Приложением N 7](#P683).

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

3.1.2.3.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги.

3.1.2.3.4. Результатом выполнения административной процедуры является оформление уведомления об аннулировании/отказе в аннулировании охотничьего билета.

3.1.2.4. Выдача (направление) уведомления об аннулировании/отказе в аннулировании охотничьего билета.

3.1.2.4.1. Основанием для начала выполнения административной процедуры является обращение заявителя за оформленным уведомлением об аннулировании/отказе в аннулировании охотничьего билета.

3.1.2.4.2. Содержание административного действия (административных действий), продолжительность и(или) максимальный срок его (их) выполнения:

1 действие: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги, вручает заявителю (направляет почтовым отправлением) уведомление об аннулировании (с приложением акта аннулирования)/отказе в аннулировании охотничьего билета;

2 действие: при личном вручении берет на втором экземпляре отметку о получении заявителем оригинала документа.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день.

3.1.2.4.3. Лицо, ответственное за выполнение административной процедуры: должностное лицо, ответственное за предоставление государственной услуги.

3.1.2.4.4. Результатом административной процедуры является выдача (направление) заявителю уведомления об аннулировании/отказе в аннулировании охотничьего билета.

3.2. Особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.2.1. Предоставление государственной услуги на ЕПГУ и ПГУ ЛО осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон N 210-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг".

3.2.2. Для получения государственной услуги через ЕПГУ или через ПГУ ЛО заявителю необходимо предварительно пройти процесс регистрации в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА).

3.2.3. Государственная услуга предоставляется через ПГУ ЛО либо через ЕПГУ с обязательной личной явкой на прием в комитет или в структурное подразделение комитета, расположенное в муниципальных районах Ленинградской области.

Предоставление государственной услуги без личной явки на прием в комитет или в структурное подразделение комитета, расположенное в муниципальных районах Ленинградской области, не предусмотрено.

3.2.4. Для подачи заявления через ЕПГУ или через ПГУ ЛО заявитель должен выполнить следующие действия:

пройти идентификацию и аутентификацию в ЕСИА;

в личном кабинете на ЕПГУ или на ПГУ ЛО заполнить в электронном виде заявление на оказание государственной услуги;

приложить к заявлению электронные документы;

направить пакет электронных документов в комитет или в структурное подразделение комитета, расположенное в муниципальных районах Ленинградской области, посредством функционала ЕПГУ или ПГУ ЛО.

3.2.5. В результате направления пакета электронных документов посредством ПГУ ЛО либо через ЕПГУ в соответствии с требованиями [пункта 3.2.4](#P321) автоматизированной информационной системой межведомственного электронного взаимодействия Ленинградской области (далее - АИС "Межвед ЛО") производится автоматическая регистрация поступившего пакета электронных документов и присвоение пакету уникального номера дела. Номер дела доступен заявителю в личном кабинете ПГУ ЛО или ЕПГУ.

3.2.6. При предоставлении государственной услуги через ПГУ ЛО либо через ЕПГУ должностное лицо комитета выполняет следующие действия:

В первый рабочий день принимает заявление в работу. Запись на прием осуществляется в свободные дату и время в соответствии с графиком работы комитета или структурного подразделения комитета, расположенного в муниципальных районах Ленинградской области путем выбора заявителем на ПГУ ЛО/ЕПГУ свободного времени приема граждан в пределах календарного месяца. Информация об изменении статуса заявления передается в личный кабинет заявителя из АИС "Охотничьи билеты" через АИС "Межвед ЛО".

В случае неявки заявителя на прием в выбранное время заявление и документы хранятся в АИС "Охотничьи билеты" в статусе "Есть результат запроса".

Заявитель должен явиться на прием в указанное время. В случае если заявитель явился позже, он обслуживается в порядке живой очереди. В любом из случаев должностное лицо комитета, ведущее прием, отмечает факт явки заявителя в АИС "Охотничьи билеты" через АИС "Межвед ЛО", дело переводит в статус "Выдан ОБ".

После рассмотрения документов и принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги заполняет предусмотренные в АИС "Охотничьи билеты" формы о принятом решении и переводит дело на соответствующий статус в "Охотничьи билеты". Информация об изменении статуса заявления передается в личный кабинет заявителя из АИС "Охотничьи билеты" через АИС "Межвед ЛО".

3.2.7. Днем обращения за предоставлением государственной услуги считается день регистрации заявления в комитете с представлением документов, указанных в [пункте 2.6](#P104) настоящего административного регламента, и отсутствие оснований, указанных в [пункте 2.10](#P147) настоящего Административного регламента.

Информирование заявителя о ходе и результате предоставления государственной услуги осуществляется в электронной форме через личный кабинет заявителя, расположенный на ПГУ ЛО либо на ЕПГУ.

3.3. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.3.1. В случае если в выданных в результате предоставления государственной услуги документах допущены опечатки и ошибки, то заявитель вправе представить непосредственно в комитет, ГБУ ЛО "МФЦ", направить почтовым отправлением, посредством ПГУ ЛО/ЕПГУ подписанное заявителем, или оформленное в форме электронного документа и подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью заявление о необходимости исправления допущенных опечаток и(или) ошибок с изложением сути допущенных опечатки и(или) ошибки и приложением копии документа, содержащего опечатки и(или) ошибки.

3.3.2. В течение 2 рабочих дней со дня регистрации заявления об исправлении опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах ответственный специалист комитета устанавливает наличие опечатки (ошибки) и оформляет результат предоставления государственной услуги (документ) с исправленными опечатками (ошибками) или направляет заявителю уведомление с обоснованным отказом в оформлении документа с исправленными опечатками (ошибками). Результат предоставления государственной услуги (документ) комитет направляет способом, указанным в заявлении.

4. Формы контроля за исполнением

Административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными лицами.

Текущий контроль осуществляется ответственными специалистами комитета по каждой процедуре в соответствии с установленными настоящим административным регламентом содержанием действий и сроками их осуществления, а также путем проведения председателем комитета (заместителем председателя комитета, начальником отдела) проверок исполнения положений настоящего административного регламента, иных нормативных правовых актов.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги.

В целях осуществления контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги проводятся плановые и внеплановые проверки.

Плановые проверки предоставления государственной услуги проводятся не чаще одного раза в три года в соответствии с планом проведения проверок, утвержденным председателем комитета.

При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или отдельный вопрос, связанный с предоставлением государственной услуги (тематические проверки).

Внеплановые проверки предоставления государственной услуги проводятся по обращениям физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обращениям органов государственной власти, органов местного самоуправления, их должностных лиц, а также в целях проверки устранения нарушений, выявленных в ходе проведенной плановой проверки. Указанные обращения подлежат регистрации в день их поступления в системе электронного документооборота и делопроизводства комитета.

О проведении проверки издается правовой акт комитета о проведении проверки исполнения административного регламента по предоставлению государственной услуги.

По результатам проведения проверки составляется акт, в котором должны быть указаны документально подтвержденные факты нарушений, выявленные в ходе проверки, или отсутствие таковых, а также выводы, содержащие оценку полноты и качества предоставления государственной услуги, и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений. При проведении внеплановой проверки в акте отражаются результаты проверки фактов, изложенных в обращении, а также выводы и предложения по устранению выявленных при проверке нарушений.

По результатам рассмотрения обращений дается письменный ответ.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги.

Должностные лица, уполномоченные на выполнение административных действий, предусмотренных настоящим Административным регламентом, несут персональную ответственность за соблюдение требований действующих нормативных правовых актов, в том числе за соблюдение сроков выполнения административных действий, полноту их совершения, соблюдение принципов поведения с заявителями, сохранность документов.

Руководитель комитета несет персональную ответственность за обеспечение предоставления государственной услуги.

Работники комитета при предоставлении государственной услуги несут персональную ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение административных процедур при предоставлении государственной услуги;

- за действия (бездействие), влекущие нарушение прав и законных интересов физических или юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Должностные лица, виновные в неисполнении или ненадлежащем исполнении требований настоящего Административного регламента, привлекаются к ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений

и действий (бездействия) органа, предоставляющего

муниципальную услугу, а также должностных лиц органа,

предоставляющего муниципальную услугу, муниципальных

служащих, многофункционального центра предоставления

муниципальных услуг, работника многофункционального центра

предоставления муниципальных услуг

5.1. Заявители либо их представители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

5.2. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) комитета, должностного лица комитета, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра в том числе являются:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона N 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ленинградской области;

7) отказ комитета, должностного лица комитета, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Ленинградской области. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и(или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона N 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона N 210-ФЗ.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в комитет, ГБУ ЛО "МФЦ" либо в Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области, являющийся учредителем ГБУ ЛО "МФЦ" (далее - учредитель ГБУ ЛО "МФЦ"). Жалоба на действие (бездействие) председателя комитета и принимаемые им решения при предоставлении государственной услуги направляется заместителю Председателя Правительства Ленинградской области - председателю комитета по агропромышленному и рыбохозяйственному комплексу, курирующему направление деятельности комитета. Жалобы на действия (бездействие) должностных лиц комитета при предоставлении государственной услуги направляются в комитет. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника ГБУ ЛО "МФЦ" подаются руководителю многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) ГБУ ЛО "МФЦ" подаются учредителю ГБУ ЛО "МФЦ".

Жалоба на решения и действия (бездействие) комитета, должностного лица комитета, предоставляющего государственную услугу, председателя комитета может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта комитета, ЕПГУ либо ПГУ ЛО, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта многофункционального центра, ЕПГУ либо ПГУ ЛО, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является подача заявителем жалобы, соответствующей требованиям части 5 статьи 11.2 Федерального закона N 210-ФЗ.

В письменной жалобе в обязательном порядке указываются:

- наименование комитета, должностного лица комитета, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, филиала, отдела, удаленного рабочего места ГБУ ЛО "МФЦ", его руководителя и(или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) комитета, должностного лица комитета, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, филиала, отдела, удаленного рабочего места ГБУ ЛО "МФЦ", его работника;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) комитета, должностного лица комитета, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, филиала, отдела, удаленного рабочего места ГБУ ЛО "МФЦ", его работника. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для составления и обоснования жалобы, в случаях, установленных статьей 11.1 Федерального закона N 210-ФЗ, при условии, что это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если указанные информация и документы не содержат сведений, составляющих государственную или иную охраняемую тайну.

5.6. Жалоба, поступившая в комитет, ГБУ ЛО "МФЦ", учредителю ГБУ ЛО "МФЦ" либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа комитета, ГБУ ЛО "МФЦ" в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

5.7. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых комитетом, многофункциональным центром в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

6. Особенности выполнения административных процедур

в многофункциональных центрах предоставления

государственных и муниципальных услуг

6.1. Предоставление государственной услуги посредством МФЦ осуществляется в подразделениях ГБУ ЛО "МФЦ" при наличии вступившего в силу соглашения о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и комитетом. Предоставление государственной услуги в иных МФЦ осуществляется при наличии вступившего в силу соглашения о взаимодействии между ГБУ ЛО "МФЦ" и иным МФЦ.

6.2. В случае подачи документов в комитет посредством МФЦ специалист МФЦ, осуществляющий прием документов, представленных для получения государственной услуги, выполняет следующие действия:

а) определяет предмет обращения;

б) удостоверяет личность заявителя или личность и полномочия представителя, действующего в силу полномочий, основанных на доверенности;

в) проводит проверку правильности заполнения обращения;

г) проводит проверку укомплектованности пакета документов;

д) осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой;

е) заверяет каждый документ дела своей электронной подписью (далее - ЭП);

ж) направляет копии документов и реестр документов в комитет:

- в электронном виде (в составе пакетов электронных дел) - в день обращения заявителя в МФЦ;

- на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного представления оригиналов документов) - в течение 3 рабочих дней со дня обращения заявителя в МФЦ посредством курьерской связи с составлением описи передаваемых документов, с указанием даты, количества листов, фамилии, должности и подписанные уполномоченным специалистом МФЦ.

По окончании приема документов специалист МФЦ выдает заявителю расписку в приеме документов.

6.3. При установлении работником МФЦ следующих фактов:

а) представление заявителем неполного комплекта документов, указанных в [пункте 2.6](#P104) настоящего регламента, и наличие соответствующего основания для отказа в приеме документов, указанного в [пункте 2.9](#P143) настоящего регламента, специалист МФЦ выполняет в соответствии с настоящим регламентом следующие действия:

сообщает заявителю, какие необходимые документы им не представлены;

предлагает заявителю представить полный комплект необходимых документов, после чего вновь обратиться за предоставлением государственной услуги;

распечатывает расписку о предоставлении консультации с указанием перечня документов, которые заявителю необходимо представить для получения государственной услуги, и вручает ее заявителю;

б) несоответствие категории заявителя кругу лиц, имеющих право на получение государственной услуги, указанных в [пункте 1.2](#P57) настоящего регламента, и наличие соответствующего основания для отказа в приеме документов, указанного в [пункте 2.9](#P143) настоящего регламента, специалист МФЦ выполняет в соответствии с настоящим регламентом следующие действия:

сообщает заявителю об отсутствии у него права на получение государственной услуги;

распечатывает расписку о предоставлении консультации.

6.4. При указании заявителем места получения ответа (результата предоставления государственной услуги) посредством МФЦ должностное лицо комитета, ответственное за выполнение административной процедуры, передает специалисту МФЦ для передачи в соответствующий МФЦ результат предоставления услуги для его последующей выдачи заявителю:

- в электронном виде в течение 1 рабочего дня со дня принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги заявителю;

- на бумажном носителе - в срок не более 3 рабочих дней со дня принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги заявителю.

Специалист МФЦ, ответственный за выдачу документов, полученных от комитета по результатам рассмотрения представленных заявителем документов, не позднее двух дней с даты их получения от комитета сообщает заявителю о принятом решении по телефону (с записью даты и времени телефонного звонка или посредством смс-информирования), а также о возможности получения документов в МФЦ.

6.5. При обращении заявителя в ГБУ ЛО "МФЦ" за получением нескольких услуг посредством комплексного запроса специалист МФЦ руководствуется Порядком организации предоставления взаимосвязанных государственных и(или) муниципальных услуг по комплексному запросу в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг Ленинградской области, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 20.05.2019 N 228.

6.6. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в ГБУ ЛО "МФЦ", о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в ГБУ ЛО "МФЦ" осуществляется:

непосредственно в филиалах ГБУ ЛО "МФЦ";

с использованием средств телефонной связи, электронного информирования, вычислительной и электронной техники;

посредством размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в том числе в сети Интернет), публикации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.);

прием обращений от населения осуществляется по телефонам филиалов ГБУ ЛО "МФЦ".

6.7. При вводе безбумажного электронного документооборота административные процедуры регламентируются нормативным правовым актом Ленинградской области, устанавливающим порядок электронного (безбумажного) документооборота в сфере государственных услуг. Безбумажный электронный документооборот осуществляется при наличии технической возможности ведомственных систем комитета.

Приложение N 1

к Административному регламенту

предоставления на территории

Ленинградской области государственной

услуги по выдаче и аннулированию

охотничьих билетов единого

федерального образца

|  |
| --- |
| В комитет по охране,контролю и регулированиюиспользования объектовживотного мираЛенинградской области |
|  |
| Заявлениео получении охотничьего билета единого федерального образца |
|  |
| 1. Фамилия, имя, отчество |  |
|  |
| 2. Число, месяц, год рождения |  |
| 3. Место рождения |  |
| 4. Почтовый адрес |  |
| 5. Номер контактного телефона |  |
| 6. Адрес электронной почты (при наличии) |  |
| Прошу выдать мне охотничий билет единого федерального образца.С требованиями охотничьего минимума ознакомлен.Непогашенной или неснятой судимости за совершение умышленного преступления не имею, для чего даю согласие на обработку своих персональных данных: паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, место жительства или место пребывания в Ленинградской области (при отсутствии места жительства): Ленинградская область, \_\_\_\_\_\_\_\_ район, населенный пункт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_\_, корпус \_\_\_\_\_\_, квартира \_\_\_\_\_\_\_\_, а именно: на получение сведений о судимости в ИЦ ГУ МВД России по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.Дополнительные сведения <\*>: |
| Место работы |  |
|  | (наименование организации, адрес и телефон) |
| Должность |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пенсионер |  | Да |  | Нет | Нетрудоспособный (поставить X) | Да |  | Нет |  |  |
|  |
|  | Прошу аннулировать охотничий билет взамен утраченного 47 N \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| Результат рассмотрения заявления (оформленный охотничий билет) прошу: |
|  | Выдать на руки в комитете, структурном подразделении комитета, расположенном |
|  | в |  |
| Муниципальном районе Ленинградской области; |
|  | Выдать на руки в МФЦ, расположенном по адресу <\*\*>: Ленинградская область, |
|  |  |

|  |
| --- |
| В случае отрицательного решения по заявлению ответ прошу направить на электронную почту, указанную в [п. 6](#P467) настоящего заявления, в случае отсутствия адреса электронной почты - почтовым отправлением на указанный в [п. 4](#P463) почтовый адрес. |
|  |
| Приложения:1. Две личные фотографии;2. Копия основного документа, удостоверяющего личность, на \_\_\_\_ листах; |
| 3. Иные документы |  |
| копия охотничьего билета, временная регистрация (при наличии) |
|  |
|  | "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года |  |
|  | (подпись заявителя) |
|  |
| --------------------------------<\*> Данные указываются по желанию заявителя, сведения представляются для внесения в охотхозяйственный реестр.<\*\*> Адрес МФЦ указывается при подаче документов посредством ПГУ ЛО/ЕПГУ. |

Приложение N 2

к Административному регламенту

предоставления на территории

Ленинградской области государственной

услуги по выдаче и аннулированию

охотничьих билетов единого

федерального образца

|  |  |
| --- | --- |
|  | В комитет по охране, контролюи регулированию использованияобъектов животного мираЛенинградской области |
|  |
| От |  | , |  | г.р., |
| (Ф.И.О., дата и место рождения) |
| проживающего по адресу: |  |
|  | (почтовый адрес) |
| Паспорт (серия, номер) |  |
| Номер телефона |  |
|  |
| Заявлениеоб аннулированииохотничьего билета единого федерального образца |
|  |
| Прошу аннулировать мой охотничий билет серии 47 N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в связи |
|  | . |
|  |
| Подпись заявителя |  |  | Дата |

Приложение N 3

к Административному регламенту

предоставления на территории

Ленинградской области государственной

услуги по выдаче и аннулированию

охотничьих билетов единого

федерального образца

Акт аннулирования охотничьего билета

Настоящий акт составлен об аннулировании охотничьего билета единого федерального образца серии \_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_, выданного \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года гражданину(ке) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), \_\_\_\_\_\_\_\_ г.р., паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (кем выдан), зарегистрированному по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в связи с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается причина аннулирования).

|  |  |
| --- | --- |
| Дата | Подпись/Расшифровка подписи |

Приложение N 4

к Административному регламенту

предоставления на территории

Ленинградской области государственной

услуги по выдаче и аннулированию

охотничьих билетов единого

федерального образца

Расписка

в получении охотничьего билета, ознакомлении с требованиями

охотминимума и о получении уведомления

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (кем выдан), настоящей распиской подтверждаю, что охотничий билет серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ получил, с требованиями охотминимума, включающими в себя требования правил охоты, требования техники безопасности при осуществлении охоты, требования безопасности при обращении с орудиями охоты, а также основы биологии диких животных, ознакомлен. Уведомление о внесении сведений о выданном мне охотничьем билете и иных предусмотренных действующим законодательством сведений обо мне в государственный охотхозяйственный реестр, получил.

|  |  |
| --- | --- |
| Дата | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение N 5

к Административному регламенту

предоставления на территории

Ленинградской области государственной

услуги по выдаче и аннулированию

охотничьих билетов единого

федерального образца

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Угловой штамп комитета |  | (ФИО Заявителя) |
|  | (адрес) |
|  |
| Уважаемый(ая) |  | (указываются имя, отчество Заявителя)! |
|  |
| Уведомляем Вас, что Ваш охотничий билет единого федерального образца N \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ аннулирован \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается дата аннулирования), информация об аннулировании вышеуказанного охотничьего билета внесена в государственный охотхозяйственный реестр \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается дата внесения сведений в охотхозяйственный реестр). |
|  |
| Приложение: Акт об аннулировании охотничьего билета единого федерального образца. |
|  |
| Подпись уполномоченногодолжностного лица |  |  |

Приложение N 6

к Административному регламенту

предоставления на территории

Ленинградской области государственной

услуги по выдаче и аннулированию

охотничьих билетов единого

федерального образца

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Угловой штамп комитета |  | (ФИО Заявителя) |
|  | (адрес) |
|  |
| Уважаемый(ая) |  | (указываются имя, отчество Заявителя)! |
|  |
| Комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области на Ваше заявление от |
|  |
| о получении охотничьего билета единого федерального образца сообщает следующее.***Согласно пункту*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***(указывается соответствующий пункт приказа)*** Административного [регламента](#P44) предоставления комитетом по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области государственной услуги по выдаче и аннулированию охотничьих билетов единого федерального образца, утвержденного приказом комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области от 28.02.2014 N 2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ***(раскрывается содержание пункта Приказа).*** |
| *Учитывая, что Вы* |  |
| *(указывается причина, в соответствии с которой направляется уведомление), комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области не уполномочен выдать Вам охотничий билет.* |
|  |
| Председатель комитета |  |
| (подпись уполномоченного должностного лица) |  |

Приложение N 7

к Административному регламенту

предоставления на территории

Ленинградской области государственной

услуги по выдаче и аннулированию

охотничьих билетов единого

федерального образца

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Угловой штамп комитета |  | (ФИО Заявителя) |
|  | (адрес) |
|  |
| Уважаемый(ая) |  | (указываются имя, отчество Заявителя)! |
|  |
| Уведомляем Вас, что Ваш охотничий билет единого федерального образца N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не может быть аннулирован \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в связи с |
|  |
| (указывается конкретная причина). |
|  |
| Подпись уполномоченногодолжностного лица |  |  |

Приложение N 8

к Административному регламенту

предоставления на территории

Ленинградской области государственной

услуги по выдаче и аннулированию

охотничьих билетов единого

федерального образца

|  |  |
| --- | --- |
| Угловой штамп комитета |  |
| (ФИО Заявителя) |
|  |
| (адрес) |
|  |
| Уведомляем Вас о том, что \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указывается дата внесения сведений) в государственный охотхозяйственный реестр внесены сведения о выданном Вам охотничьем билете единого федерального образца. В соответствии с частью 4 статьи 21 Федерального закона от 24 июля 2009 г. N 209-ФЗ "Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении сведений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" с указанной даты Ваш билет признается действующим. |
|  |
| Подпись уполномоченногодолжностного лица |  |  |