

**КОМИТЕТ ПО ОХРАНЕ, КОНТРОЛЮ И РЕГУЛИРОВАНИЮ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ ЖИВОТНОГО МИРА
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 22 ноября 2018 года № 132

Об утверждении порядка проведения предварительной записи на личный прием граждан в день Конституции Российской Федерации 12 декабря 2018 года в комитете по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 «О ежегодном проведении в День Конституции Российской Федерации, начиная с 12 декабря 2013 года, общероссийского дня приема граждан»:

1. Утвердить порядок проведения предварительной записи на личный прием граждан в комитете по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области в общероссийский день приема граждан согласно приложению.

2. Ответственным за проведение предварительной записи на личный прием граждан в комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области в общероссийский день приема граждан назначить Джаманкулову А.А. – специалиста первой категории отдела бухгалтерского учета и материально-технического обеспечения комитета.

3. Предварительную запись на личный прием граждан в комитет по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области в общероссийский день приема осуществлять в период с 28 ноября 2018 года по 11 декабря 2018 года.

4. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя председателя комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области Пугачеву Е.Ю.

Председатель комитета
по охране, контролю и регулированию
использования объектов животного
мира Ленинградской области



А.Л. Слепухин

ПОРЯДОК

проведения предварительной записи на личный прием граждан в день Конституции Российской Федерации 12 декабря 2018 года в комитете по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области

1. Предварительная запись заявителей на личный прием (далее – предварительная запись) осуществляется в приемной комитета по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира Ленинградской области (далее – комитет, Приемная) по адресу: Санкт-Петербург, улица Смольного, дом 3, кабинет 2-125 с 28 ноября 2018 года по 11 декабря 2018 года в рабочие дни с 9.00 до 18.00 часов, в предвыходные и предпраздничные дни с 9.00 до 17.00 часов. Предварительная запись не осуществляется в обеденный перерыв с 13.00 до 14.00 часов.

2. Предварительная запись осуществляется посредством личного обращения заявителя в Приемную либо телефонного звонка по номеру (812) 611-50-00.

3. Для осуществления предварительной записи заявителю необходимо сообщить:

- фамилию, имя, отчество (при наличии); наименование юридического лица;
- адрес для направления ответа;
- суть обращения, заявления или жалобы.

4. Предварительная запись осуществляется по вопросам, отнесенным к компетенции комитета.

5. В ходе предварительной записи заявителям даются следующие разъяснения:

5.1. В помещении Приемной рассмотрение обращений по существу осуществляется уполномоченными лицами, в компетенцию, которых, входит решение поставленных в обращениях вопросов (далее – уполномоченные лица) при согласии заявителей в режиме видео-конференц-связи, видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи.

5.2. Рассмотрение обращений по существу в ходе личного приема заявителей осуществляется уполномоченными лицами непосредственно в комитете.

6. В случае изъявления желания быть принятыми уполномоченными лицами лично, заявителям даются устные разъяснения о порядке и времени

проведения личного приема, сообщается адрес месторасположения и контактные данные комитета.

7. В целях надлежащей организации личного приема граждан по итогам предварительной записи сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии) граждан, наименовании юридических лиц, сути обращений, выбранных способах рассмотрения обращений по существу, направляются работником Приемной, осуществляющим предварительную запись, в структурные подразделения комитета не позднее следующего дня после их поступления.

8. В случае поступления обращений по вопросам, решение которых не входит в компетенцию комитета заявителям даются устные разъяснения о способах и порядке обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления в день проведения общероссийского дня приема граждан.

9. Гражданам устно сообщается ориентировочное время проведения личного приема в Приемной, исходя из продолжительности приема одного заявителя 15-20 минут.

10. Время приема может быть смещено в случае увеличения времени приема по предыдущей записи, или в случае приема заявителей, обратившихся непосредственно в день проведения общероссийского дня приема граждан.

11. Право использования забронированного времени приема не может быть передано другому лицу.

12. В случае неявки заявителя на личный прием по истечении 10 минут с назначенного времени, прием осуществляется в имеющиеся свободные периоды времени либо в порядке общей очереди.

13. В случае отказа заявителя от личного приема по предварительной записи, заявителю необходимо заблаговременно известить об этом работника Приемной, осуществляющего предварительную запись любым удобным способом.